**Информация**

**к форме отчета об итогах работы с обращениями граждан за 3 квартал 2024 г.**

Краткая характеристика результатов работы с обращениями граждан за отчетный период.

За 3 квартал 2024 года в Главное управление МЧС России по Пензенской области поступило 450 (АППГ- 387) обращений, по электронной связи 176 ( АППГ-90), через официальный сайт Главного управления 176 ( АППГ-90), количество письменных обращений 274 (АППГ-297)**.**

Значительное количество обращений связано с работой противопожарной службы и соблюдением норм пожарной безопасности 288 (АППГ-298), по вопросам, связанным с рассмотрением обращений граждан поступило 24 (АППГ- 29), уменьшение произошло вследствие более качественного рассмотрения обращений и соблюдения сроков рассмотрения. Большая часть обращений граждан поступила в виде заявлений.

-количество повторных обращений граждан- 4 (АППГ-4 );

-количество анонимных обращений граждан- 1 (АППГ-7);

-количество коллективных обращений граждан- 31 (АППГ-19);

-количество неоднократных обращений граждан-41 (АППГ-53);

-количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции в другие организации- 10 (АППГ- 15);

Количество неоднократных обращений поступило от отдельных граждан, которым ранее направлялись своевременные и квалифицированные ответы.

В отчетный период через «телефон доверия» Главного управления поступило 17 (АППГ-15) обращений граждан.

Согласно, утвержденного графика, начальником Главного управления и заместителями принято 2 граждан. Поставленные вопросы касались работы противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности, по которым даны разъяснения. Уполномоченными лицами по проведению ежедневного личного приема принято 26 граждан.

По сравнению с анализируемым периодом прошлого года количество обращений граждан увеличилось на 16.2% . прежде всего это запросы финансовых управляющих, поступающие через вкладку «Обращения граждан»;

.«Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности» поступило 288 обращений (АППГ-298) уменьшение на 3.3%.

По данной рубрике поступают обращения по вопросу перекрытия проезда пожарной техники в связи с установкой бетонных полусфер, ворот, бетонных блоков, шлагбаумов. Также большое количество обращений поступает по вопросу хранения личных вещей и устройства кладовых помещений на лестничных площадках многоквартирных домов;

По направлению «ГИМС» поступило 119 обращений (АППГ- 31).

По данной рубрике поступают обращения по вопросу наличия в собственности маломерных судов,

На официальном сайте Главного управления МЧС России по Пензенской области функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы», в данном разделе размещены наиболее актуальные вопросы из обращений граждан и ответов на них.