**Информация**

**к форме отчета об итогах работы с обращениями граждан за 2 квартал 2024 г.**

За 2 квартал 2024 года в Главное управление МЧС России по Пензенской области поступило 361 (АППГ- 336) обращений, по электронной связи 216 ( АППГ-89), через официальный сайт Главного управления 216 ( АППГ-89), количество письменных обращений 145 (АППГ-247)**.**

Значительное количество обращений связано с работой противопожарной службы и соблюдением норм пожарной безопасности 232 (АППГ-227), по вопросам, связанным с рассмотрением обращений граждан потупило 30 (АППГ- 36), уменьшение произошло вследствие более качественного рассмотрения обращений и соблюдения сроков рассмотрения. Большая часть обращений граждан поступила в виде заявлений.

-количество повторных обращений граждан- 0 (АППГ-2 );

-количество анонимных обращений граждан- 0 (АППГ-2);

-количество коллективных обращений граждан- 15 (АППГ-8);

-количество неоднократных обращений граждан-29 (АППГ-16);

-количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции в другие организации- 16 (АППГ- 12);

Количество неоднократных обращений поступило от отдельных граждан, которым ранее направлялись своевременные и квалифицированные ответы.

В отчетный период через «телефон доверия» Главного управления поступило 11 (АППГ-15) обращений граждан.

Согласно утвержденного графика, начальником Главного управления и заместителями принято 10 граждан. Поставленные вопросы касались работы противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности, по которым даны разъяснения.

По сравнению с анализируемым периодом прошлого года количество обращений граждан увеличилось на 7.4% , прежде всего по вопросам

3.1. «Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности» поступило 232 обращений (АППГ-227) увеличение на 2.2%.

По данной рубрике поступают обращения по вопросу перекрытия проезда пожарной техники в связи с установкой бетонных полусфер, ворот, бетонных блоков, шлагбаумов. Также большое количество обращений поступает по вопросу хранения личных вещей и устройства кладовых помещений на лестничных площадках многоквартирных домов;

3.2. «ГИМС» поступило 79 обращений (АППГ- 42).

По данной рубрике поступают обращения по вопросу наличия в собственности маломерных судов, В основном это запросы финансовых управляющих, поступающие через вкладку «Обращения граждан»;

Анализ реакции граждан на события, происходящие в регионе (ЧС, пожары, решения, принимаемые органами власти, изменения законодательства и др.)

Обращений по ЧС, пожарами, решениями, принимаемыми органами власти, изменениями законодательства в регионе не поступало.

Личный прием граждан начальником Главного управления МЧС России по Пензенской области в приемной Президента Российской Федерации в Пензенской области проведен 16 мая по утвержденному графику. Рассмотрено 7 обращений по направлениям деятельности Главного управления, По всем обращениям даны разъяснения.

На официальном сайте Главного управления МЧС России по Пензенской области функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы», в данном разделе размещены наиболее актуальные вопросы из обращений граждан и ответов на них.