**Информация**

**к форме отчета об итогах работы с обращениями граждан за 1 квартал 2024 г.**

За 1 квартал 2024 года в Главное управление МЧС России по Пензенской области поступило 264 (АППГ- 370) обращений, поступило обращений граждан по электронной связи 95 ( АППГ-133), через официальный сайт Главного управления 195 ( АППГ-133), количество письменных обращений 169 (АППГ-237)**.**

Значительное количество обращений связано с работой противопожарной службы и соблюдением норм пожарной безопасности 185 (АППГ-214), по вопросам, связанным с рассмотрением обращений граждан потупило 14 ( АППГ- 55), уменьшение произошло вследствие более качественного рассмотрения обращений и соблюдения сроков рассмотрения. Большая часть обращений граждан поступила в виде заявлений.

 В отчетный период через «телефон доверия» Главного управления поступило 0 (АППГ-16) обращений граждан.

 Согласно утвержденного графика, начальником Главного управления и заместителями принято 6 граждан. Поставленные вопросы касались работы противопожарной службы и соблюдения норм пожарной безопасности, по которым даны разъяснения.

По сравнению с анализируемым периодом прошлого года количество обращений граждан уменьшилось на 28.4% , прежде всего по вопросам

3.1. «Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности» поступило 185 обращений (АППГ-214), уменьшение на 13.5%.

По данной рубрике поступают обращения по вопросу перекрытия проезда пожарной техники в связи с установкой бетонных полусфер, ворот, бетонных блоков, шлагбаумов. Также большое количество обращений поступает по вопросу хранения личных вещей и устройства кладовых помещений на лестничных площадках многоквартирных домов;

3.2. «ГИМС» поступило 53 обращение (АППГ- 52).

По данной рубрике поступают обращения по вопросу наличия в собственности маломерных судов, В основном это запросы финансовых управляющих, поступающие через вкладку «Обращения граждан»;

По сравнению с анализируемым периодом прошлого года количество обращений граждан уменьшилось на 28.4% , прежде всего по вопросам

3.1. «Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности» поступило 185 обращений (АППГ-214), уменьшение на 13.5%.

По данной рубрике поступают обращения по вопросу перекрытия проезда пожарной техники в связи с установкой бетонных полусфер, ворот, бетонных блоков, шлагбаумов. Также большое количество обращений поступает по вопросу хранения личных вещей и устройства кладовых помещений на лестничных площадках многоквартирных домов;

3.2. «ГИМС» поступило 53 обращение (АППГ- 52).

По данной рубрике поступают обращения по вопросу наличия в собственности маломерных судов, В основном это запросы финансовых управляющих, поступающие через вкладку «Обращения граждан»;

На официальном сайте Главного управления МЧС России по Пензенской области функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы», в данном разделе размещены наиболее актуальные вопросы из обращений граждан и ответов на них.