**Пояснительная записка**

**к форме отчета об итогах работы с обращениями граждан за 4 квартал 2023 г.**

За 4 квартал 2023 года в Главное управление МЧС России по Пензенской области поступило 356 (АППГ- 274) обращений, поступило обращений граждан по электронной связи 180 ( АППГ-163), через официальный сайт Главного управления 105 ( АППГ-72), количество письменных обращений 251 (АППГ-202)**.**

Значительное количество обращений связано с работой противопожарной службы и соблюдением норм пожарной безопасности 228 (АППГ-176), по вопросам, связанным с рассмотрением обращений граждан потупило 23 ( АППГ- 42), уменьшение произошло вследствие более качественного рассмотрения обращений и соблюдения сроков рассмотрения. Большая часть обращений граждан поступила в виде заявлений.

В отчетный период через «телефон доверия» Главного управления поступило 8 (АППГ-9) обращений граждан.

Личный прием граждан в Аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском Федеральном округе во II полугодии 2023 года проведен 14 ноября 2023г, принято 7 телефонных обращений по направлениям деятельности Главного управления МЧС России по Пензенской области, по которым даны разъяснения.

По сравнению с анализируемым периодом прошлого года количество обращений граждан увеличилось на 23% , прежде всего по вопросам

«Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности» поступило 228 обращений (АППГ-176), увеличение на 22,8%).

По данной рубрике поступают обращения по вопросу перекрытия проезда пожарной техники в связи с установкой бетонных полусфер, ворот, бетонных блоков, шлагбаумов. Также большое количество обращений поступает по вопросу хранения личных вещей и устройства кладовых помещений на лестничных площадках многоквартирных домов;

По вопросам работы «ГИМС» поступило 46 обращение (АППГ- 20, увеличение на 56,5%)

По данной рубрике поступают обращения по вопросу наличия в собственности маломерных судов, В основном это запросы финансовых управляющих, поступающие через вкладку «Обращения граждан»;

На официальном сайте Главного управления МЧС России по Пензенской области функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы», в данном разделе размещены наиболее актуальные вопросы из обращений граждан и ответов на них.