За 3 квартал 2023 года в Главное управление МЧС России по Пензенской области поступило 387 (АППГ: 482) обращений, из них:

 -количество повторных обращений граждан: 4 (АППГ:11 );

-количество анонимных обращений граждан: 7 (АППГ:11);

-количество коллективных обращений граждан: 19 (АППГ: 23);

-количество неоднократных обращений граждан: 53 (АППГ:32);

-количество обращений граждан, перенаправленных по компетенции в другие организации: 15 (АППГ: 13);

 В отчетный период через «телефон доверия» Главного управления поступило 15 (АППГ: 15) обращений граждан.

Наибольшее количество обращений поступило на тему:

- нарушение норм пожарной безопасности: 291(АППГ: 319);

- наличие зарегистрированных маломерных судов: 31 (АППГ: 55)

Начальником Главного управления МЧС России по Пензенской области был принят 1 гражданин на личном приеме граждан в Главном управлении. Личный прием граждан в Аппарате полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском Федеральном округе во II полугодии 2023 года запланирован на 14 ноября 2023г.

По сравнению с анализируемым периодом прошлого года количество обращений граждан уменьшилось на 19% , что связанно с уменьшением количества обращений по вопросу обустройства кладовых помещений в многоквартирных домах на территории Пензенской области.

Краткое описание вопросов, по которым обращались граждане.

Наибольшее количество обращений поступило на тему:

«Работа противопожарной службы и соблюдение норм пожарной безопасности» поступило 291 обращений (АППГ: 319, уменьшение на 8%).

По данной рубрике поступают обращения по вопросу перекрытия проезда пожарной техники в связи с установкой бетонных полусфер, ворот, бетонных блоков, шлагбаумов. Также большое количество обращений поступает по вопросу хранения личных вещей и устройства кладовых помещений на лестничных площадках многоквартирных домов;

«ГИМС» поступило 31 обращение (АППГ: 55, уменьшение на 43%)

По данной рубрике поступают обращения по вопросу: наличия в собственности маломерных судов, разъяснения правил оборудования пляжа и спасательных постов. В основном это запросы финансовых управляющих, поступающие через вкладку «Обращения граждан»;

«Прекращение рассмотрения обращения обращения, заявления и жалобы граждан» поступило 19 обращений граждан (АППГ: 21, уменьшение на 9%)

По данной рубрике поступили обращения по вопросу: прекращения рассмотрения обращения в связи с решением вопроса.

18.05.2023 года начальником Главного управления МЧС России по Пензенской области проведен личный прием граждан а Президента Российской Федерации в Пензенской области. На личном приеме гражданами были заданы вопросы:

- О порядке поступления на службу в МЧС России;

- О разъяснении норм пожарной безопасности;

- О соблюдении требований при организации работы пляжа.

8. Информация о проверках деятельности территориальных органов МЧС России в части рассмотрения обращений граждан, проведенных органами прокуратуры Российской Федерации. Обзор замечаний, выявленных в ходе данных проверок.

За отчетный период проверки в части рассмотрения обращений граждан органами прокуратуры Российской Федерации не проводились.

Заключено соглашение о взаимодействии между ГУ МЧС России по Пензенской области и Уполномоченным по правам человека в Пензенской области № 1 от 13.04.2022.

За отчетный период от Уполномоченного по правам человека в Пензенской области обращений граждан не поступало, другие мероприятия, проводимые в соответствии с приказом МЧС России от 19.01.2022 № 30 и соглашением о взаимодействии с Уполномоченным не проводились.